

# Reklamační řád

Platnost od 1.8.2019

## 1 Vymezení pojmů

Dodavatel je společnost LARX s.r.o., sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha – Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedením u Městského soudu v Praze, oddíl C, spisová značka 285152.

Odběratel je každá fyzická nebo právnická osoba, která zakoupila od Dodavatele zboží.

Reklamační řád stanovuje způsob uplatňování reklamací, je platný pro všechny Odběratele. Reklamační řád může Dodavatel v souladu se zákonem jednostranně změnit – platná verze je vždy zveřejněná na internetových stránkách Dodavatele a v jeho sídle.

Zboží jsou ke koupi nabízené věci a jejich součásti. Ke Zboží je vždy k dispozici na webových stránkách Dodavatele Dokumentace (Návod k instalaci a Záruční list, případně dokumenty nacházející se v balení spolu se Zbožím). Při jakémkoliv následném prodeji nebo předávání musí být předána i Dokumentace.

## 2 Jakost Zboží

Pokud je jakost stanovena, Dodavatel je povinen dodat Zboží v této jakosti. Pokud není stanovena, je povinen dodat Zboží v obvyklé jakosti.

## 3 Vady Zboží

Dodavatel má odpovědnost, že Zboží má a bude mít po dobu záruční lhůty jakost a dohodnuté vlastnosti dle daných výrobních technických specifikací. Dodavatel zodpovídá za vady, které má Zboží při jeho převzetí Odběratelem.

Odběratel je povinen Zboží nejpozději při převzetí prohlédnout. Pokud Odběratel shledá při převzetí vady, je povinen na tyto upozornit Dodavatele, a to buď doporučeným dopisem na adresu Dodavatele nebo sepsáním zápisu o škodě v provozovně Dodavatele. V dopise či zápisu musí být závada přesně popsána.

## 4 Záruční lhůta

Na Zboží je poskytována standardní záruční lhůta 24 měsíců. Délka záruční lhůty se počítá od dne instalace, nejpozději však 6 měsíců od data prodeje. Na servisní práce a opravy provedené na Zboží je poskytována záruční lhůta 6 měsíců.

## 5 Reklamační řízení v záruční době

Odběratel je povinen oznámit vady v záruční době neprodleně Dodavateli, a to buď doporučeným dopisem na adresu Dodavatele nebo sepsáním zápisu o škodě v provozovně Dodavatele. V dopise či zápisu musí být závada přesně popsána.

Pokud nebude vada oznámena v souladu s výše uvedenými podmínkami, nemá Odběratel právo na přiznání nároku na záruku.

Dodavatel prověří splnění všech záručních podmínek. Zkontroluje, že uváděné problémy, na které se vztahuje záruka, existují a vyskytly se v průběhu normálního používání. Zároveň nebyly porušeny podmínky instalace a použití uvedené v Dokumentaci. Dokumentace musí být kompletně vyplněna a podepsána. Platí, že:

- › Byly bez výjimky splněny závazné instalační podmínky v Návodu k instalaci.
- › Byly dodrženy instalační postupy v Návodu k instalaci.
- › Je předložen kompletně vyplněný a podepsaný Záruční list.
- › Je předložen dodací list nebo faktura vystavená při koupi Zboží.
- › Zboží nebylo poškozeno uživatelem nebo třetí osobou.

Odběratel je povinen umožnit vstup oprávněné osobě Dodavatele, aby provedla posouzení výše uvedeného. Odběratel je povinen poskytnout součinnost potřebnou k prokázání uplatnění práva z odpovědnosti za vady.

Pokud je reklamáce oprávněná a uznána, je Dodavatel povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne přijetí reklamáce, což je den doručení dopisu či zápisu s popisem závady.

Pokud nebylo Zboží ještě použito, může Odběratel požadovat výměnu Zboží.

Pokud je vada odstranitelná, je právem Odběratele, aby byla bezplatně a včas odstraněna. Dodavatel má právo určit si způsob a technické řešení opravy či výměny. Pokud bylo nutné zasahovat do podlahové krytiny, má Dodavatel povinnost na své náklady uvést podlahovou krytinu do původního stavu. Není-li to možné, bude uvedena po ekvivalentního stavu odpovídajícím původnímu provedení.

Pokud je vada neodstranitelná, kvůli které nelze Zboží řádně užívat, má Odběratel právo na výměnu Zboží nebo odstoupení od smlouvy.

Dodavatel vydává Odběrateli Oznámení o vyřízení reklamáce, které obsahuje datum a způsob opravy, pokud je reklamáce vyřízena kladně, nebo případně zamítnutí reklamáce s odůvodněním. Den, kdy Odběratel měl možnost seznámit se s Oznámením o vyřízení reklamáce, je považován za den vyřízení reklamáce.

Po dobu reklamáce nesmí bez souhlasu Dodavatele Odběratel se Zbožím manipulovat. Dodavatel nenese odpovědnost za ušlý zisk, zvýšení nákladů, ztrátu obchodní příležitosti nebo za jakékoliv další škody třetí strany.

## 6 Ztráta záruky

V případě zamítnutí či neuznání reklamace je Dodavatel povinen odůvodnit toto rozhodnutí a sdělit ho Odběrateli.

Ztráta záruky je způsobena zejména nedodržením podmínek v Návodu k instalaci, chybnou či neodbornou instalací, zásahem do Zboží nebo chybným či nedostatečným vyplněním Záručního listu.

Ke ztrátě záruky dochází při poškození vlivem živelné pohromy či jiné škodní události, jako je změna napětí v síti, nevhodné provozní podmínky atd.

Pokud nebude reklamovaná vada zjištěna nebo nejde-li o záruční vadu, za kterou odpovídá Dodavatel, či neposkytne-li Odběratel Dodavateli součinnost při řešení reklamace, je Odběratel povinen nahradit Dodavateli veškeré případné náklady, které mu v souvislosti s tím vzniknou.

## 7 Montážní partneři

Elektromontážní partner nákupem Zboží stvrzuje, že byl řádně odborně proškolen jako montážní partner LARX UHLÍKOVÉFÓLIE.CZ, tedy je seznámen s odborným instalačním manuálem pro montážní partnery včetně školícího videa.

Zároveň elektromontážní partner tímto stvrzuje, že je platným držitelem vyhlášky č. 50/1978 Sb., Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu o odborné způsobilosti v elektrotechnice (dále jen „Vyhláška“), minimálně pak úrovně dle ust. § 6 Vyhlášky.

Tímto je elektromontážní partner oprávněn samostatně vykonávat instalace systému vytápění LARX UHLÍKOVÉFÓLIE.CZ a zároveň je zcela odpovědný za bezpečnost a správnost instalace systému elektrického vytápění dle platných norem a vyhlášek.